

CONTACT SHEET

Symantec Switzerland [Partners]

Danke, dass Sie Partner von Symantec Switzerland sind. Der Kundendienst liegt uns am Herzen. Zögern Sie nicht, uns bei Problemen zu kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne!

Distribution

Fragen zu Lizenzierung, Preisen, Lieferbarkeit

ALSO Schweiz AG

- > Symantec Availability: Ivan Legnini, ivan.legnini@also.com, 041 266 11 11
- > Symantec Security: Michael Amstad, michael.amstad@also.com, 041 266 11 11
- > Symantec Consumer: Peter Rüfenacht, peter.ruefenacht@also.com; 041 266 11 11
- > Symantec Suisse Romande: Daniel Staeheli, daniel.staeheli@also.com; 021 637 47 37

Ingram Micro GmbH

- > Symantec Security and Availability: Sandro Pedini, spedini@ingrammicro.ch, 041 784 36 75
- > License Desk: license@ingrammicro.ch; 041 784 30 10

IBN Distribution

- > Stephan Stroh, Altiris Product Manager, stroh@ibn-distribution.de; +49 721 664 75 90

Tech Data (Schweiz) GmbH

- > Lizenzdesk, software@techdata.ch; 041 799 19 88, Fax 041 799 15 05 (Deutsch + Italienisch)
- > Symantec Product Manager: Ernö Zovanyi, ernoe.zovanyi@techdata.ch, 041 799 15 27

Tech Data (Suisse) Sarl

- > License-Desk, vente_licences@techdata.ch; 022 999 63 22, Fax 022 999 63 29 (Français)
- > Veronique Andres (Security / Availability), veronique.andres@techdata.ch; 041 799 63 21, Fax 041 799 63 29 (Français)

Kundendienst

Up- und Downgrade, Lizenzauszüge, fehlerhafte Keys / Lizenzen

- > customercare_emeac@symantec.com
- > Telefon 044 654 53 11

Technischer Support

Bei technischen Problemen sowie bei Installationsproblemen mit Symantec Produkten

- > Telefon 044 800 93 19 (Deutsch)
- > Telefon 044 800 91 41 (Französisch)

Symantec Schweiz

Allgemeine Erreichbarkeit für Symantec Partner

- > Telefon 091 971 04 59
- > Deutsch: partnerservice_de@symantec.com
- > Französisch: partnerservice_fr@symantec.com
- > Italienisch: partnerservice_it@symantec.com

Altiris

Allgemeine Erreichbarkeit für Symantec Partner

- > Telefon +49 211 68 773 222
- > emeasales@altiris.com
- > <http://www.go4livelistateupgrade.com/en/site/index.php>

Nützliche Links

- > <http://www.symantec.com/de/ch/partners/index.jsp> -> als Partner registrieren
- > <https://partnernet.symantec.com> -> das Partnerportal
- > <http://www.symantec.com/enterprise/support/index.jsp> -> Support page, Knowledge base, compatibility list
- > <http://www.symantec.com/enterprise/products/allproducts.jsp> -> Produkteübersicht, Datenblätter, downloads
- > <http://www.symantec.com/backupexec/index.jsp> -> alles rund um Backup Exec
- > <https://licensing.symantec.com/acctmgmt/index.jsp> -> Lizenzportal
- > <https://fileconnect.symantec.com/licenselogin.jsp> -> Download von erworbener Software

Endkunden-Trainings

- > <http://www.infoniqa-education.ch/deutsch/schulungskalender.php>

Symantec und das Symantec-Logo sind in den USA eingetragene Marken der Symantec Corporation.

Andere Marken- und Produktnamen sind Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. Copyright © 2009 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in der Schweiz.

Confidence in a connected world.

